

L'Hôtel Agora à Paris dynamise la performance réseau de ses clients et préserve sa conformité en bloquant le trafic peer-to-peer

- ▶ La passerelle bureaux distants gérée dans le Cloud MX70 de Meraki et les points d'accès à double fréquence radio 802.11n de Meraki fournissent une solution réseau exhaustive et fiable
- ▶ Un déploiement à l'échelle de l'hôtel réalisé en une seule après-midi
- ▶ Un équilibrage intelligent de la charge entre deux connexions DSL assure une connectivité continue au réseau
- ▶ Plusieurs SSID sans fil donnent lieu à un réseau administratif sécurisé et un réseau ouvert pour les clients
- ▶ Une configuration du trafic applicatif de niveau 7 assure la conformité aux lois HADOPI
- ▶ Des pages d'accueil personnalisées font la promotion de l'établissement et fournissent des informations utiles aux clients de l'hôtel

A quelques pas de la cathédrale Notre Dame, l'Hôtel Agora Saint Germain de sept étages se situe dans le cœur riche d'histoire et de culture de Paris. L'Hôtel Agora, dirigé par Cédric Sahuc, propose un havre luxueux pour les voyageurs au milieu de lieux emblématiques français dont le Louvre, la Seine, le Panthéon et l'Opéra Bastille.

Auparavant, un prestataire extérieur fournissait le WiFi à l'Hôtel Agora, si bien que Cédric Sahuc manquait de contrôle sur le réseau proposé aux clients et utilisé pour les tâches administratives. La page d'accueil pour les clients de l'hôtel ne présentait aucune image de marque associée à l'hôtel. Les clients comme le personnel de l'établissement subissaient de nombreux problèmes de performance et l'équipe n'avait aucune visibilité sur les accès au réseau par les clients, pas plus que sur le type de trafic qui y passait.

La stricte conformité aux lois HADOPI, qui imposent de respecter les lois de propriété intellectuelle, constituait l'un des plus gros problèmes de Cédric Sahuc. "Si un client télécharge un contenu illégal sur notre réseau, celui-ci peut se retrouver coupé," explique-t-il. Cédric Sahuc cherchait une solution réseau accessible répondant non seulement à cet enjeu, mais le dotant également d'un contrôle sur les ordinateurs et les systèmes de l'hôtel, conviviale et mettant l'hôtel en avant sur les pages d'accueil.

Cédric Sahuc se rapproche de BoucheCousue, partenaire de solutions Internet, chez qui Gonzague Dambricourt lui recommande la passerelle bureaux distants de Meraki et son LAN sans fil



L'Hôtel Agora fournit un WiFi fiable pour ses visiteurs, sans informatique sur site.

MERAKI CASE STUDY | HOSPITALITÉ

802.11n. “Meraki propose une solution réseau fiable, ” déclare Gonzague Dambricourt. “Grâce à la gestion Cloud, il n’y pas besoin d’informatique sur site.” Meraki intègre des informations détaillées sur les systèmes des clients, le filtrage du contenu et la configuration du trafic, ce qui procure la visibilité et le contrôle sur les postes et les applications dont Cédric Sahuc a besoin pour garantir la conformité aux lois HADOPI.

Dans une activité où les clients et les administrateurs travaillent au quotidien sans fil, le service continu du réseau est crucial pour l’hôtel. Gonzague Dambricourt a été impressionné par la fonctionnalité d’équilibrage intelligent de charge de la passerelle MX70 qui répartit le trafic entre deux connexions DSL. “Même si une connexion arrête de fonctionner, le réseau s’appuie sur l’autre connexion,” précise-t-il.

En une seule après-midi, BoucheCousue a déployé un réseau Meraki complet – de la passerelle bureaux distants aux points d’accès sans fil, dans tout l’hôtel. Gonzague Dambricourt a créé plusieurs SSID : un pour l’administration sécurisée de l’hôtel, un autre pour les clients. Ce dernier utilise la fonction de partitionnement du LAN de Meraki qui empêche les clients de se connecter au réseau interne et entre eux, ce qui élimine les problèmes de confidentialité et de virus. En utilisant la fonction de page d’accueil personnalisée de Meraki, Gonzague Dambricourt a créé une page d’accueil estampillée du logo de l’hôtel et présentant des offres supplémentaires telles que le numéro de téléphone de la réception, les heures de petit-déjeuner et la page Facebook de l’hôtel.

“Personne ne fournit ce genre de configuration de trafic et de filtrage de contenu à un prix aussi accessible.”

*- Cedric Sahuc,
directeur de l’Hôtel Agora*

Gonzague Dambricourt a également installé Systems Manager de Meraki sur les ordinateurs du personnel et les serveurs, ce qui met à disposition des fonctionnalités de contrôle, de diagnostic et de poste distant. “Le serveur est critique pour l’activité,” poursuit Gonzague

Traffic shaping rules

Rule #1 + ×

Definition: Peer-to-peer (P2P) | All Peer-to-peer (P2P) ×
This rule will be enforced on traffic matching any of these expressions. [Add an expression](#)

Bandwidth limit: Choose a limit...
50 Kbps [details](#)

Priority: Low

DSCP tagging: Do not set DSCP tag

La gestion de flux applicatifs de couche 7 se configure facilement pour bloquer le trafic Peer-to-Peer.

Dambricourt. “Il est très utile de pouvoir voir sur le tableau de bord s’il connaît une panne ou si la mémoire est trop basse.”

Au vu de la simplicité et de la réussite du déploiement du réseau Meraki, l’épouse de Cédric Sahuc a déployé Meraki dans son établissement, l’Hôtel Abbatial. Par le biais du tableau de bord en ligne de Meraki, le couple peut contrôler les réseaux sans fil et câblés des deux hôtels et vont bientôt les connecter au VPN site à site et auto-configurable de la passerelle MX70.

La plateforme Meraki contrôle le réseau depuis le Cloud, si bien que Cédric Sahuc est averti en quelques minutes de tout problème réseau. Grâce aux outils à distance de Meraki, il est bien souvent en mesure de les résoudre sans se déplacer sur site. Les clients ne se plaignent plus de problèmes Internet et peuvent même utiliser un flux vidéo. “Nous pouvons personnaliser le système selon nos besoins,” constate Cédric Sahuc. “C’est agréable d’avoir tout sous les yeux sur une seule interface.”

Mieux encore, la configuration de trafic applicatif de niveau 7 de Meraki permet à Cédric Sahuc de fluidifier le trafic sur le réseau, de même que d’empêcher tout accès à des sites d’échanges de trafic interdits qui pourraient enfreindre la loi HADOPI.

“Nous ne pouvions pas faire cela auparavant” ajoute Cédric Sahuc. “Personne ne fournit ce genre de configuration de trafic et de filtrage de contenu à un prix aussi accessible.”