

## Grupo Merza

- 219 tiendas de menudeo y 140.000 visitantes diarios
- Implementación de seguridad y switches Meraki
- Implementación de cámaras de video vigilancia



Grupo Merza es una empresa con más de 60 años en el mercado mexicano dedicada a comercializar productos de consumo masivo con presencia en 30 estados del país y más de 5.000 empleados. Esta tradicional empresa cuenta con 219 tiendas de menudeo, 26

Centro de Distribución y aproximadamente 140.000 visitantes diarios.

Su historia con Cisco Meraki comenzó hace tres años cuando surgió la necesidad de contar con una plataforma centralizada que les ofreciera mayor capacidades y control en cuanto a tecnología se refiere.

Roberto Cuevas responsable del departamento de redes y comunicaciones comentó que la decisión de adquirir Meraki fue tanto como por la administración centralizada y su interfaz intuitiva.

En un principio se adquirieron equipos de seguridad, seguido de switches, system manager y por último cámaras de video vigilancia, todo este equipo administrado desde el Dashboard de Cisco Meraki basado en la nube el cual les brinda amplia visibilidad y sencilla administración en donde quiera que se encuentren.

En cuanto al proceso de implementación Roberto Cuevas mencionó que el proceso fue retador pues en un principio tenían tecnología más antigua y debían lograr que todas estas se comunicaran entre sí, proceso que les tomó 3 meses. La implementación de 220 switches, 250 equipos de seguridad, les tomó 6 meses de trabajo al equipo de TI y el partner de Cisco Meraki Unified Networks que apoyo en el arranque de la implementación, ya que el equipo de redes y comunicaciones de Grupo Merza culminó la instalación y puesta a punto por la versatilidad de los equipos Cisco Meraki, quienes afirmaron que el aprender a usar el Dashboard fue muy sencillo e intuitivo.

El equipo de redes y comunicaciones de Grupo Merza está compuesto por 4 personas quienes son responsables de diferentes actividades, unos se centran en content filtering, otros en seguridad y otros en optimización de la red. Cisco Meraki también ha facilitado la implementación del resto de tiendas del Grupo Merza ya que a través de las plantillas pueden copiar la configuración de otras tiendas, lo que se traduce en ahorro de costos, tiempo y recursos.

Para Grupo Merza la seguridad es muy importante, y el saber que están protegidos de ataques de ransomware, facilita la prevención y detección de amenazas. Preocupados también por la seguridad física de sus clientes y asociados, el equipo de TI adquirió cámaras internas y externas de video vigilancia. Aseguran que la gran ventaja, además de la calidad de las mismas y poder administrar un gran número de cámaras en el mismo lugar donde administran el resto de equipos Meraki, es su integración a procesos por medio de desarrollos y analíticos.

“Lo que más llamo la atención de las cámaras es que ya no necesitamos NVR, discos, etc, en las MV tenemos todo lo que necesitamos y más.” Roberto Cuevas, CTO de Redes y Comunicaciones de Grupo Merza.

El equipo de TI de Grupo Merza evaluó diferentes marcas y Cisco Meraki cumplía los requerimientos, para ello fue de gran importancia el poder contar con alertas que les notifiquen cuando un firewall, cámara o switch se apaga o falla, así como dejar de preocuparse por las vpns, ya que estas se ponen en línea automáticamente, también a través del Dashboard pueden hacer un barrido de los más de 220 sitios en cuestión de minutos y asegurarse que todo esté en orden.

En cuanto a las razones por la cual adquirieron Meraki destacaron 3: la administración centralizada en el Dashboard, la fácil implementación y por el hardware, ya que no necesitan equipos adicionales para su administración y monitoreo.

Por último, Roberto comentó que sus ventajas predilectas son el mapa de calor del Dashboard, las herramientas de troubleshooting que se tienen en el mismo tablero y las continuas actualizaciones que reciben sin costo adicional gracias al modelo de licenciamiento de Meraki.