



Ópticas Schilling

ópticas **SCHILLING**

Ópticas Schilling es una empresa Chilena con más de 60 años de experiencia, fundada el 28 de marzo de 1954. Ópticas Schilling

ha logrado un significativo desarrollo contribuyendo a la industria de este país con moderna infraestructura y un reconocido equipo de profesionales.

La empresa cuenta con 50 tiendas en Chile y alrededor de 400 empleados distribuidos entre las distintas sucursales y casa matriz. Dicho esto, la necesidad de la empresa pareciera evidente ¿Cómo conectar un número importante de tiendas bajo una solución centralizada, segura y de fácil administración?

El equipo de TI comenzó a investigar sobre las diferentes soluciones disponibles en el mercado y fue así como descubrieron Cisco Meraki, por lo que le solicitaron a Hiway, partner de Meraki en Chile una demostración de los productos y del Dashboard.

Al ser parte de esta experiencia, y ver los beneficios, como la administración centralizada, la optimización de costos, por nombrar sólo algunos, la gerencia en conjunto con el equipo de TI, consideraron que Cisco Meraki era una inversión no sólo resolviendo las necesidades tecnológicas puntuales que tenía, sino que además y en un mediano plazo, beneficiarían al negocio con herramientas que agregarían valor a los procesos del negocio y a la experiencia de sus clientes.

Necesidades de la empresa

- Solución de redes inalámbricas para reemplazar computadores por dispositivos móviles.
- Ofrecer conexión de wifi a visitantes y así mejorar su experiencia en las tiendas.
- Obtener información del comportamiento de los clientes en las distintas tiendas.

¿Por qué Cisco Meraki?

- Simplicidad de implementación y administración: para el equipo de TI era importante contar con una solución intuitiva y amigable.
- Continuidad Operativa: Solución de problemas en forma remota y centralizada administrando todos los equipos sin necesidad de trasladarse para solventar fallas operativas.
- El dashboard y las analíticas arrojadas: para el área de soporte es información vital para la toma de decisiones en función del comportamiento de la red y la seguridad, ahorrando horas hombre y recursos en descubrir las fallas.
- Optimización de costos: Cisco Meraki cumple con los requerimientos técnicos base buscados en la solución, no obstante entrega la escalabilidad y flexibilidad necesaria para garantizar al cliente el control de costo a futuro y la incorporación de nuevas funcionalidades.

“Meraki es una solución fácil de administrar escalable y segura que provee muchos detalles del comportamiento de la red” Marcelo Müller, Gerente de Administración y Finanzas, Ópticas Schilling

Proceso de implementación

En función de las necesidades del negocio y con la asesoría del partner Hiway como experto en Cisco Meraki, el equipo de tecnología definió la solución para un universo de 50 tiendas a nivel nacional, más la casa matriz, implementando puntos de acceso MR33, switches y equipos de seguridad MX65, con capacidad SD-WAN.

“Fuimos por etapas, la prioridad era implementar en casa matriz la solución de colaboración, que incluye Telefonía IP Cisco y

Switches Cisco Meraki, luego pasamos a las tiendas. Priorizando la implementación de la red LAN y los terminales telefónicos seguido de la implementación de los puntos de acceso inalámbrico” Marcelo Müller, Gerente de Administración y Finanzas, Ópticas Schilling.

Ópticas Schilling se encuentra en una etapa muy avanzada de su proceso de implementación, priorizando a mediano plazo la incorporación de la analítica brindadas por Cisco Meraki para ofrecer promociones y entender a profundidad el comportamiento de sus usuarios tanto finales como internos, siendo una de las pioneras en el país de este rubro en utilizar la inteligencia artificial y la automatización en beneficio del negocio, la tienda del futuro dando un paso firme hacia la transformación digital.